



L'IP Centrex di Connectivia

IL CENTRALINO IN CLOUD

Il centralino in cloud che **senti battere.**

Chiamate, code e livello di servizio in tempo reale. Statistiche, report e configurazione in un unico portale. Canoni fissi e telefonate nazionali illimitate incluse.

 Tempo reale

 Statistiche e report

 Configurazione

 Telefoni plug and play



Tutto il tuo centralino. In un solo battito.

CallPulse è l'IP Centrex di Connectivia: centralino in cloud, linee, numeri, telefoni e assistenza in un unico servizio. Con il portale CallPulse il centralino diventa visibile, misurabile e governabile da chi in azienda ne ha bisogno. Nessuna centrale in sala server, nessuna console tecnica: apri il browser e il tuo centralino è lì, vivo.



— Per chi è



— Una giornata con CallPulse



Canoni fissi. Il resto è compreso.

Con CallPulse non compri un centralino: lo usi. Paghi un canone fisso per ogni telefono operativo, per ogni posto operatore e per ogni SBC di sede, e le telefonate nazionali sono illimitate e incluse. Dentro c'è tutto quello che serve perché funzioni, oggi e tra cinque anni. Il budget della telefonia diventa chiaro e prevedibile.

0 €

di investimento iniziale

Niente centrale da acquistare, niente server da installare.

0

contratti di manutenzione

Aggiornamenti, backup e monitoraggio li fa Connectivia.

0

costi nascosti

Nessuna licenza a parte, nessuna sorpresa in fattura.



I TUOI CANONI



Telefono operativo

canone fisso, per ogni postazione



Posto operatore

canone fisso, per il centralino



SBC

canone fisso, per ogni sede



Telefonate nazionali

illimitate, incluse nel canone

SEMPRE COMPRESI

- ✓ Centralino in cloud dedicato, nel cloud Connectivia
- ✓ App per smartphone e PC per lavorare ovunque
- ✓ Aggiornamenti, backup e monitoraggio continui
- ✓ Assistenza Connectivia, un solo interlocutore

I prezzi? **Chiedili a Connectivia**. Li prepariamo sulla tua azienda.

Quello che non paghi più



~~La centrale telefonica e il suo hardware~~



~~Server, sala macchine e copie di sicurezza~~



~~Il contratto di manutenzione e le uscite del tecnico~~



~~Aggiornamenti, versioni e licenze a parte~~



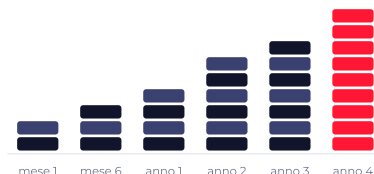
~~Il tecnico per ogni piccola modifica~~



~~Le voci a sorpresa in fattura~~

Cresci quando vuoi

Un telefono in più, un canone in più. Nessun salto di licenza, nessun nuovo investimento: il servizio segue l'azienda.



Centralino tradizionale o CallPulse?

	CENTRALINO TRADIZIONALE	CallPulse • L'IP Centrex di Connectivia
Investimento iniziale	Acquisto della centrale, delle licenze e dell'installazione	✓ Nessuno: si parte con il canone
Manutenzione	Contratto annuale e uscite del tecnico	✓ Compresa, sempre
Aggiornamenti	A pagamento, spesso con un intervento in sede	✓ Continui, automatici e compresi
Modifiche	Una richiesta e un'attesa per ogni cambio	✓ Le fai tu dal portale, con anteprima e conferma
Visibilità	Poca o nessuna, report a parte	✓ Tempo reale, statistiche e report automatici
Lavoro fuori sede	Limitato alla sede	✓ App e web, con il numero dell'ufficio
Crescita	Salto di licenza e nuovo hardware	✓ Un telefono, un canone

Un centralino da grande azienda. Senza la centrale.

Il centralino vive nel cloud Connectivia, dedicato alla tua azienda, e raggiunge ogni sede e ogni persona, in ufficio o fuori. Le funzioni che servono sono tutte incluse dal primo giorno e si accendono quando servono.



— Il viaggio di una chiamata



SOTTO IL COFANO Costruito su 3CX

CallPulse è costruito su **3CX**, una delle piattaforme di comunicazione aziendale più diffuse al mondo: dal 2005 serve oltre 350.000 aziende in 190 paesi, con più di 12 milioni di utenti ogni giorno. Standard aperti (SIP e WebRTC), aggiornamenti continui e compatibilità con i principali telefoni IP.

Il valore di Connectivia è tutto quello che sta sopra: il cloud dove gira il centralino, il portale CallPulse che lo rende semplice, la gestione e l'assistenza. Un solo interlocutore per tutto.

— Attivazione chiavi in mano



Guarda il tuo centralino respirare.

Dalla dashboard vedi in un colpo d'occhio cosa succede adesso: chi parla, chi squilla, quali code hanno clienti in attesa e come sta andando la giornata. La pagina si aggiorna da sola, senza ricaricare nulla.

callpulse.connectivia.net

Buonasera, Alessandro

Valmora Logistica · mercoledì 28 ottobre 2026

1

Chiamate in corso

4

2 in conversazione · 2 squillano · max 16

Interni registrati

7 / 8

telefoni o app collegati

Agenti in coda

6 / 7

connessi alle code e registrati

Linee attive

2 / 2

trunk verso gli operatori

Chiamata più lunga

4:23

tra quelle in conversazione

2

Chiamate in corso

4

CHIAMANTE	CHIAMATO	STATO	DURATA
101 Giulia Ferri	02 4455 6677	In conversazione	4:23
335 120 4567	102 Marco Bassi	In conversazione	1:35
06 9988 7766	106 Anna Fabbri	Squilla	0:06
347 220 1188	800 Assistenza	Squilla	0:18

3

Code

2

1 in attesa

CODA	AGENTI	CONNESSI	SLA
800 Assistenza	4	4	20 s
801 Commerciale	3	2	30 s

4

Oggi: livello di servizio

80,0%

risposte entro 20 s

Ricevute

Perse

Da richiamare

Oggi: chiamate in entrata per ora

Risposte

Perse

1

Le chiamate in corso

Quante sono, quante in conversazione e quante squillano, con chiamante, chiamato e durata.

2

Interni e linee

Interni registrati, agenti connessi alle code, linee verso gli operatori e la chiamata più lunga.

3

Le code che squillano

Per ogni coda agenti e connessi; se c'è un cliente in attesa la riga si accende, con l'attesa e chi chiama.

4

Il servizio di oggi

Livello di servizio rispetto all'obiettivo, ricevute, perse, da richiamare e chiamate ora per ora.

Interni e code, come sui tasti del telefono

101

Giulia Ferri

Disponibile

102

Marco Bassi

al telefono · 4:23

103

Elena Conti

squilla

104

Sara Galli

Assente

105

Luca Neri

non registrato

800 Assistenza

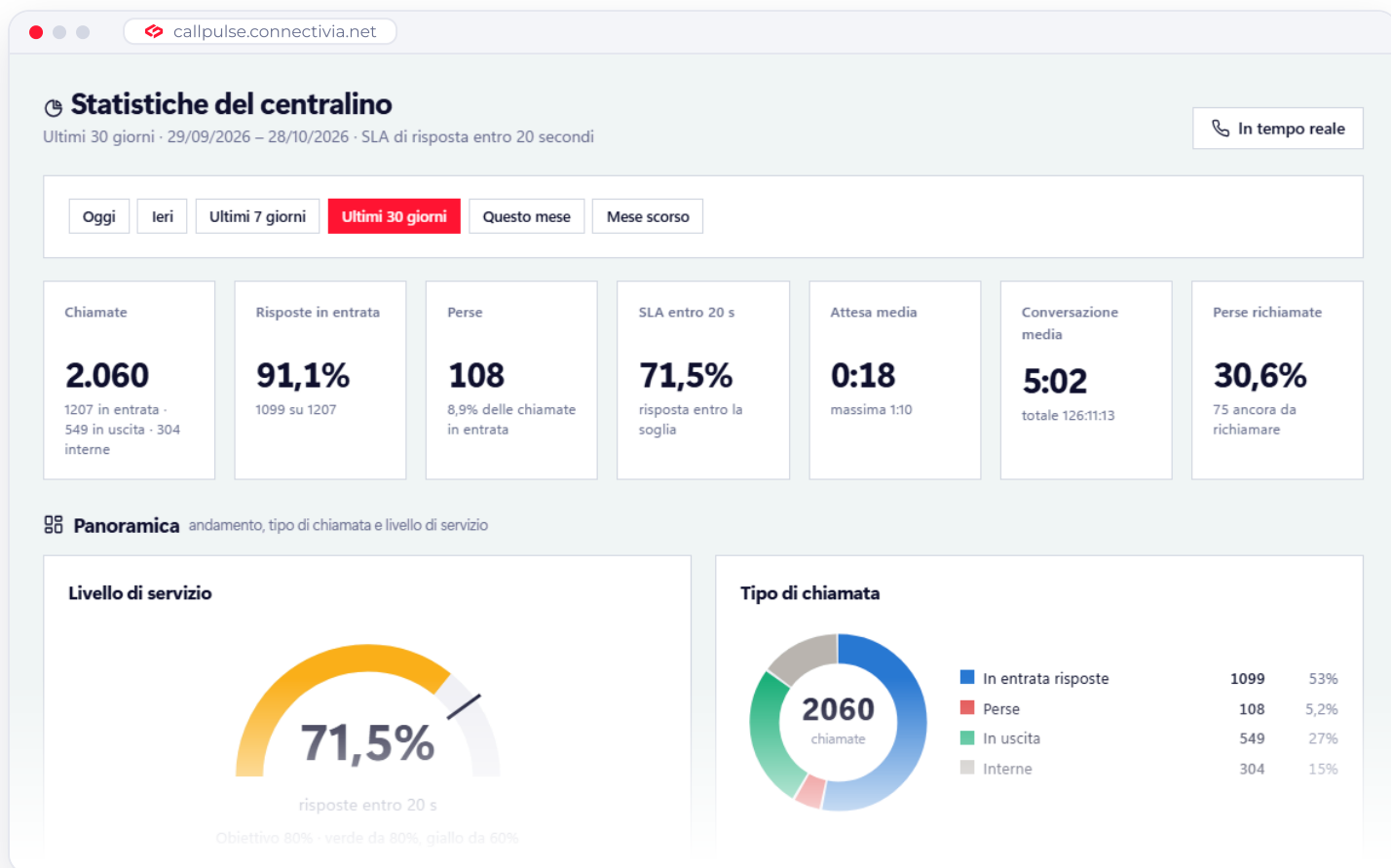
1 in attesa da 0:18

4 agenti connessi

Le schede degli interni seguono la logica dei tasti BLF: verde libero, rosso al telefono, lampeggio quando squilla. La coda con clienti in attesa si accende.

I numeri che contano. Ogni mattina, nella tua casella.

Le statistiche raccontano come risponde la tua azienda: quante chiamate, quante perse, quante richiamate e in quanto tempo. I report le trasformano in documenti pronti da stampare, esportare o ricevere in automatico.



- **Livello di servizio.** La quota di chiamate con risposta entro la tua soglia, con l'obiettivo dell'80% e i colori semaforo.
- **Perse e richiamate.** Quali chiamate perse sono state ricontattate, da chi e dopo quanto; l'elenco di quelle ancora da richiamare.
- **Mappa di calore.** Giorno della settimana per ora: vedi i picchi e organizzai i turni.
- **Interni e code.** Risposte, chiamate fatte e conversazione per persona; tasso di risposta per coda.

10 report pronti

Riepilogo chiamate

Attività degli interni

Code

Perse e richiamate

Numeri e conversazioni

Telefoni

Registro attività

Andamento del traffico

GRAFICI

Livello di servizio

GRAFICI

Classifiche

GRAFICI

Stampa in PDF con il modello della tua azienda: logo, intestazione e grafici vettoriali nitidi.

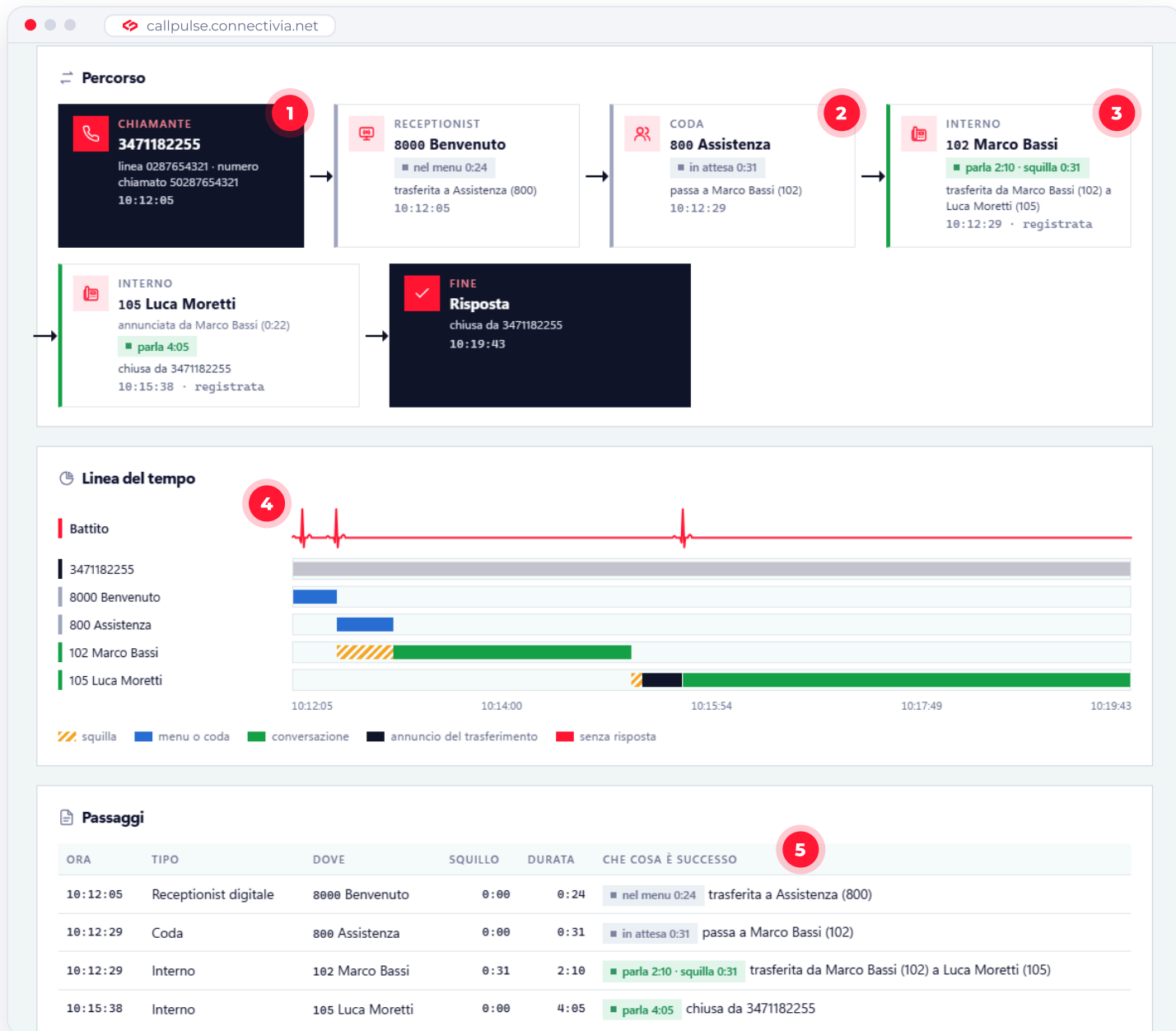
Report che arrivano da soli



Ogni invio resta nel registro attività; se la posta non risponde l'errore resta visibile e si riprova al giro successivo, mai a ripetizione.

Ogni chiamata ha una storia. Adesso la puoi leggere.

Da dove è entrata, dove è passata, chi ha risposto e come è finita: il portale CallPulse ridisegna il percorso di ogni chiamata, passaggio per passaggio, sulla linea del battito. Capisci perché una chiamata è andata persa, trovi quello che non funziona e rendi il centralino più veloce.



- 1** chi chiama e da quale linea **2** l'attesa nel menu e in coda **3** chi risponde: bordo verde **4** il battito, un picco per passaggio
5 l'esito di ogni passaggio, in italiano



Perché è stata persa

Vedi dove si è fermata: fuori orario, una coda dove nessuno risponde, un interno che non ha risposto, un'attesa troppo lunga.



Cosa non funziona

Un inoltro sbagliato o un menu che manda nel posto sbagliato saltano all'occhio, con l'esito scritto in italiano.



Dove si perde tempo

L'attesa divisa fra squilli, menu e coda, e quanti passaggi servono: poi correggi menu, code e orari dal portale.



Cosa dire al cliente

«Ho chiamato e nessuno ha risposto»: cerchi numero e ora, e in pochi secondi sai cosa è successo.

Il centralino lo cambi tu. In tutta sicurezza.

Un nuovo collega, l'orario delle feste, una coda da riorganizzare, un messaggio da registrare: lo fai dal portale CallPulse in pochi clic, senza aprire una richiesta e senza console tecniche. Connectivia resta al tuo fianco per tutto il resto.

Interni
Nuovi interni, dati, stato, inoltri per ogni stato e dipartimento.

Code
Strategia, tempi, soglia di servizio, musica d'attesa e agenti in ordine.

Gruppi di squillo
Tutti insieme, uno dopo l'altro o in paging, con i membri in ordine.

Receptionist digitali
Il menu tasto per tasto, il messaggio, il fuori orario e le opzioni.

Orari e vacanze
Fasce per ogni giorno, festività, apertura o chiusura forzata per qualche ora.

File audio
Carichi MP3, WAV, M4A o OGG: la conversione la fa il portale. Ascolti prima di usarli.

Tasti BLF
I tasti del telefono in ordine, con l'anteprima delle spie; li copi da un collega.

Inoltri
Dove vanno le chiamate senza risposta, se occupato o non registrato.

Contatti e blacklist
La rubrica aziendale e i numeri da rifiutare.

Ognuno il suo perimetro

Amministratore	interni, telefoni, code, gruppi, receptionist, orari
Responsabile del centralino	inoltri e stati, agenti delle code, aperture e chiusure
Operatore	stato e inoltri del proprio interno
Sola lettura	consulta tutto, non cambia nulla

Ogni modifica, a prova di errore



Accendi il telefono. Al resto pensa CallPulse.

Il telefono nuovo lo colleghi alla rete e lo accendi: il portale CallPulse lo riconosce e te lo propone. In quattro passi è assegnato al collega, con le impostazioni della tua azienda e lo sfondo CallPulse sul display.

Configura un telefono



PASSO 1

Telefono

lo colleghi alla rete: il portale lo vede



PASSO 2

Interno

scegli a chi va, con una ricerca



PASSO 3

Impostazioni

già compilate con le tue predefinite



PASSO 4

Conferma

anteprima, un clic, ed è in servizio



Lo sfondo CallPulse, già pronto per i telefoni a colori Fanvil e Yealink, sui modelli che lo consentono.

I telefoni di CallPulse



Fanvil X4U

PER OGNI POSTAZIONE

Display a colori più un secondo display per i tasti, audio HD, PoE.



Fanvil V66 Pro

PER IL CENTRALINO

Touch screen da 7 pollici, cornetta wireless, tutta la sede sotto il dito.



Modulo Fanvil EM60

ACCANTO AL V66 PRO

60 tasti con spie a due colori: chi è libero e chi è al telefono.

Impostazioni predefinite, una volta per tutte

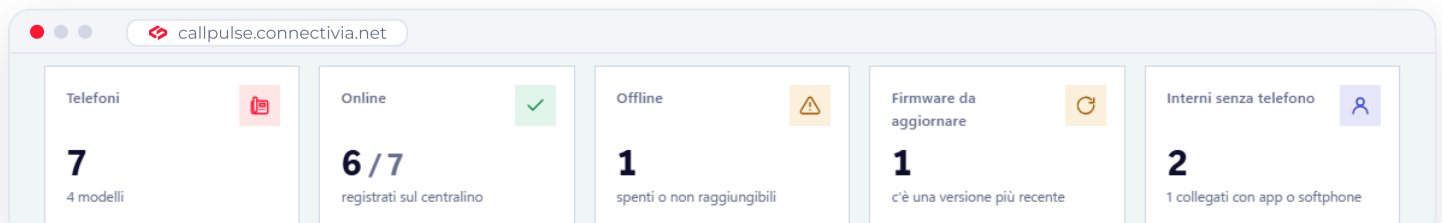
- **Lingua e fuso orario** del display, con l'ora legale.
- **Trasferimento** assistito o diretto, come preferisce la tua azienda.
- **Rete voce** LLDP-MED e VLAN dedicata, per chiamate sempre nitide.
- **Codec in ordine** e sfondo CallPulse o personalizzato.

Valgono per ogni nuovo telefono; nel passo 3 le cambi solo per quello.

Il parco telefoni sotto controllo

- **Online e offline**, aggiornato ogni 30 secondi.
- **Firmware da aggiornare** e modelli in uso, a colpo d'occhio.
- **Interni senza telefono** e quelli collegati con app o softphone.
- **Esporta in CSV** l'inventario, con i filtri che hai scelto.

Riavvia o riconfigura un telefono da remoto, senza uscire dall'ufficio.



Pochi apparati in sede. Tutti sotto controllo.

In ogni sede un piccolo SBC raccoglie i telefoni e li porta al centralino nel cloud dentro un unico collegamento cifrato. Niente centrale, niente porte aperte sul firewall, niente configurazioni a mano: l'SBC lo configura e lo aggiorna Connectivia, da remoto.

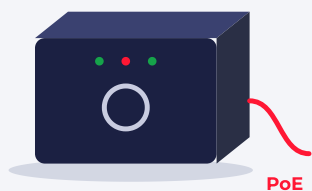


SBC Small • Linkvil A710

SESSION BORDER CONTROLLER COMPATTO, PER LE SEDI PICCOLE

- **Un solo collegamento cifrato** (TLS e SRTP) tra i telefoni della sede e il centralino nel cloud.
- **Fino a 100 telefoni** e 50 chiamate contemporanee per sede.
- **Nessun telefono esposto su Internet**, nessuna porta da aprire sul firewall.
- **Alimentazione PoE** e due porte di rete.
- **Configurazione e aggiornamenti** gestiti da remoto da Connectivia.

— Un SBC per ogni sede, dal più piccolo in su



SBC Small

PER LE SEDI PICCOLE

Il Linkvil A710: compatto, si alimenta dal cavo di rete (PoE) e Connectivia lo configura da remoto. Nessun server da gestire.



Server

PER LE SEDI PIÙ GRANDI

Quando i telefoni e le chiamate contemporanee crescono, l'SBC passa su un server in sede, riservato alla voce, con la capacità che serve.



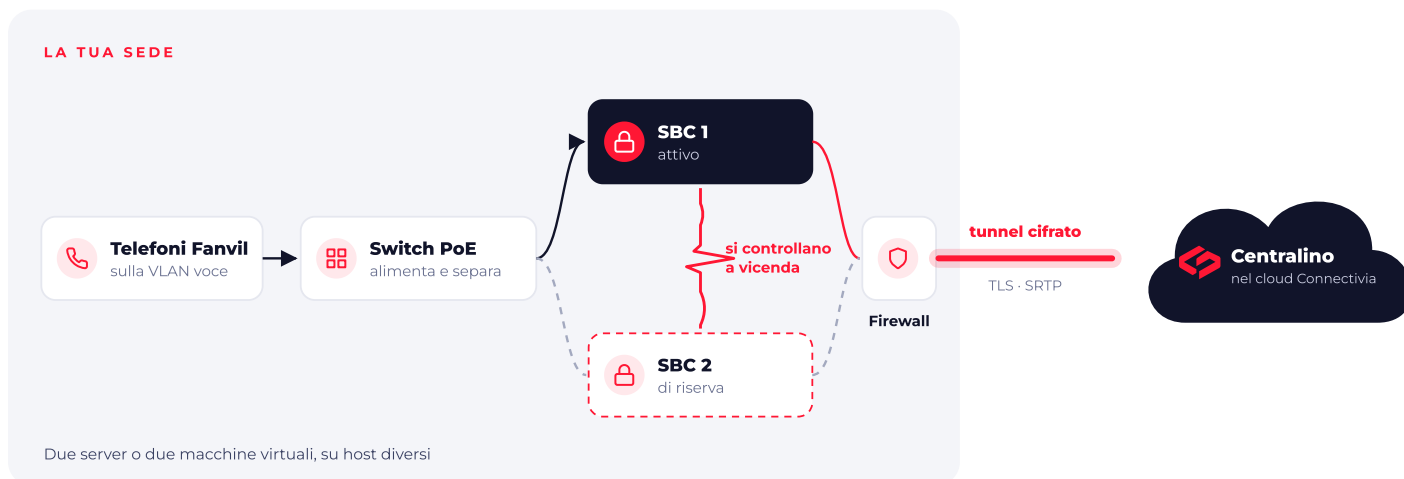
Macchina virtuale

PER I CLIENTI INFRASTRUTTURATI

Per chi ha già i suoi server: l'SBC diventa una macchina virtuale accanto agli altri, con i backup e il monitoraggio che usi già.

— Anche in alta affidabilità

Con due server o due macchine virtuali su host diversi, gli SBC diventano due: uno lavora, l'altro è pronto a prendere il suo posto.



Se l'SBC attivo si ferma, il secondo prende il suo posto: i telefoni restano collegati al centralino.

Ogni reparto al suo posto. Ogni accesso sotto controllo.

Commerciale, assistenza, amministrazione, una sede o più sedi: nello stesso centralino ogni dipartimento ha i suoi interni, le sue code, i suoi orari e la sua musica d'attesa. E per l'IT ci sono gli strumenti che si aspetta da un servizio enterprise.



Un solo centralino, tanti dipartimenti

tutti nel portale CallPulse, ognuno con le sue regole



i ruoli decidono chi vede e cambia cosa



Commerciale

- interni e coda 801 Commerciale
- i suoi orari e le sue vacanze
- dove vanno le chiamate fuori orario
- la sua musica d'attesa



Assistenza

- coda 800 con risposta entro 20 s
- i suoi orari e le sue vacanze
- dove vanno le chiamate fuori orario
- la sua musica d'attesa



Amministrazione

- gruppo di squillo e segreteria
- i suoi orari e le sue vacanze
- dove vanno le chiamate fuori orario
- la sua musica d'attesa



Ruoli su misura

Amministratore, Responsabile del centralino, Operatore, Sola lettura: ogni persona vede e cambia solo quello che le compete. Ognuno lavora nel suo perimetro.



Registro attività

Accessi, modifiche, invii, esportazioni e chiamate API: chi, cosa, quando e da dove. Filtrabile ed esportabile, pronto per ogni verifica.



Accesso con Microsoft 365

Un clic con l'account aziendale, con l'autenticazione a più fattori e i criteri di accesso di Microsoft. Utenti importati da Entra ID, già collegati.



Sicurezza by design

Autenticazione a due fattori, chiavi e segreti conservati cifrati, conferma esplicita per ogni operazione che non si può annullare.



API REST

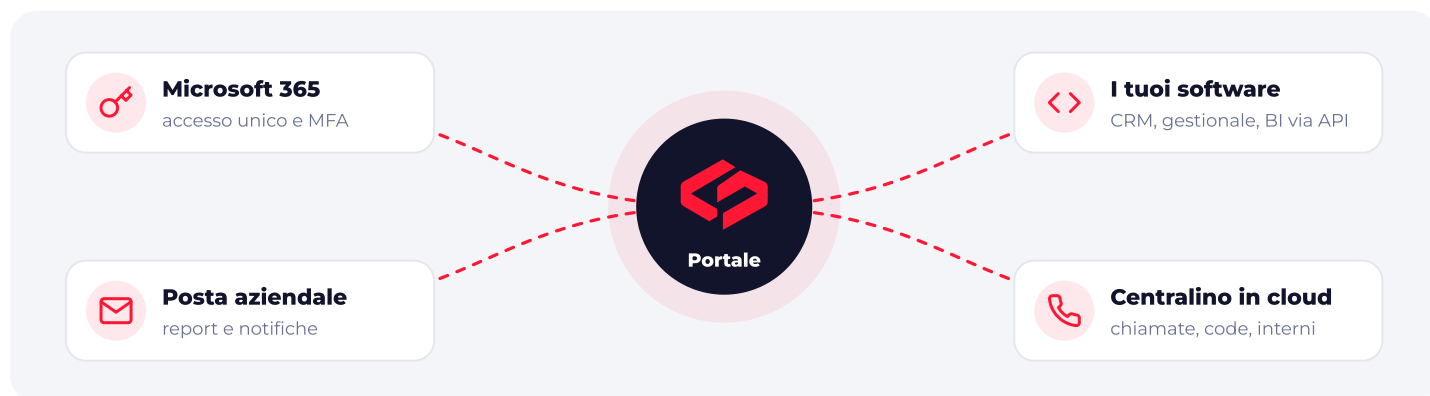
Chiavi per applicazione con permessi di lettura e scrittura e scadenza, log di ogni richiesta e documentazione OpenAPI per gli sviluppatori.



Posta e copie di sicurezza

Report e notifiche partono dal server di posta della tua azienda; le copie di sicurezza del portale sono pianificate.

— Al centro del tuo ecosistema





Perché Connectivia



Il nostro cloud

Il centralino gira nel cloud Connectivia, gestito e monitorato dal nostro team.



Un solo interlocutore

Linee, numeri, centralino, telefoni e portale: una sola squadra, una sola assistenza.



Un canone chiaro

Canoni fissi per telefoni e SBC, telefonate nazionali illimitate incluse. Niente hardware da comprare, niente manutenzione, niente sorprese.



Sempre aggiornato

Il portale CallPulse cresce a ogni versione: le novità arrivano da sole, senza costi in più.

Mettilo alla prova.

Chiedi una demo e i prezzi per la tua azienda: ti mostriamo dal vivo il tuo centralino in tempo reale.

www.connectivia.it

callpulse.connectivia.net